



## **Algemene Voorwaarden**

### **Betrokkenheid**

Keijzer Kompas zet zich naar beste kunnen in om de begeleiding tot een succes te maken. Van de kant van de client wordt committent verwacht (d.w.z. betrokkenheid bij het eigen proces en bij het begeleidingstraject). Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen nemen Keijzer Kompas en cliënt beide zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

### **Overeenkomst**

Daar dit maatwerk betreft wordt na ontvangst van getekende offerte/opdrachtbevestiging een overeenkomst samen gesteld. Deze dient getekend terug gestuurd te worden. Keijzer Kompas is niet verantwoordelijk voor de garantie van succes van lopende trajecten bij bedrijven.

### **Vertrouwelijkheid**

Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Keijzer Kompas is gehouden aan de ethische code tot geheimhouding van het besprokene binnen de Nederlandse wet. Ook het dossier dat Keijzer Kompas bijhoudt is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. Keijzer Kompas neemt alleen contact op met derden, uitsluitend na overleg en met toestemming van de cliënt. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen of in het kader van een klachtprocedure.

### **Noodgevallen**

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk kunnen uitspreken en bespreken van eventuele onvrede, vragen of twijfel, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding. Het uitgangspunt is immers gelijkwaardig. Cliënten kunnen via de telefoon contact opnemen met Keijzer Kompas

### **Betaling**

Sessies worden contant voldaan aan het einde van iedere sessie, volgens het geldende of overeengekomen tarief, tenzij anders is overeengekomen. trainingen worden vooraf overgemaakt op bankrekening van P.L.Keijzer ING 2691417. Tariefsverhogingen worden van tevoren aangekondigd en bedragen nooit meer dan 10%.

Indien wordt overeengekomen tot facturering, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

### **Afspraak afzeggen**

Afspraken kunnen binnen een week kosteloos worden geannuleerd door de cliënt, bij overschrijding van deze termijn wordt de sessie in rekening gebracht. Tot twee dagen voordat de trainingen/cursus/bemiddeling zou plaatsvinden: 50% en twee dagen het volledige bedrag. Deze voorwaarden gelden ook voor het volgen van trainingen en cursussen.

Afspraken kunnen schriftelijk, per e-mail worden geannuleerd, waar duidelijk wordt vermeld om welke sessie c.q. training/cursus/bemiddeling gaat, met vermelding van naam en telefoonnummer. Uitzonderingen kunnen achteraf overeengekomen worden.

### **Aansprakelijkheid**

Keijzer Kompas is niet verantwoordelijk voor het gedrag van haar cliënt tijdens en buiten de sessies. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Voor pogingen tot zelfverminking of zelfdoding kan Keijzer Kompas nimmer aansprakelijk worden gesteld.

### **Traningen**

Inschrijving geschiedt door aanmelding via contactformulier welke te vinden is op deze website. Telefonisch of per e-mail kan naar meer informatie worden gevraagd.

Na aanmelding via deze website ontvangt u een factuur, waarmee de overeenkomst voor deelname tot stand is gekomen. Deze factuur dient vooraf de data dat de training/cursus/bemiddeling gegeven worden, te worden voldaan, welk betalingstermijn op de factuur staat vermeld.

### **Annuleringen**

#### **Trainingen**

Keijzer Kompas heeft het recht trainingen te annuleren tot 5 werkdagen voor aanvang van betreffende trainingen/cursus

Je ontvangt hiervan bericht 5 werkdagen voor aanvang van de training/cursus. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Indien je hiervan gebruik maakt worden de deelname kosten niet geretourneerd. Indien je het aanbod niet passend vindt, heb je recht op teruggave van de deelnamekosten. trainingen/cursussen, die in de buitenlucht worden gegeven kunnen door de weeromstandigheden door Keijzer Kompas in verban met de veiligheid van deelnemers 12 uur van te voren worden verzet naar een andere datum en/of locatie in overleg met de deelnemers.

#### **Counseling/Coaching/bemiddeling sessies:**

Keijzer Kompas heeft het recht een sessie te annuleren tot 48 uur voor aanvang. Je ontvangt hierover binnen 48 uur bericht. Eventueel wordt samen gekeken of er sprake is van doorverwijzing.

### **Wijzigingen**

Alle vermelde tarieven zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 augustus 2011 en blijven gelden tot wijziging schriftelijk door Keijzer Kompas wordt aangegeven.

### **Tarieven**

op aanvraag